Fiche de poste d'un Opérateur de Parcours Aventure

Intitulé du poste : Intervenant / Opérateur de Parcours Acrobatique en Hauteur

Positionnement hiérarchique : coefficient 150 dans la convention collective des Espaces de loisirs et d'attractions.

Doit faire partie d'une équipe gérée par un responsable de parc et sous les ordres de la direction.

Missions du poste :

- Respecter les règles d'hygiène, de sécurité, de qualité et d'environnement
- Connaître les spécificités du parc sur le plan des parcours et des niveaux selon la procédure « parcours et niveau »
- Ouvrir et fermer les parcours selon la procédure « d'ouverture et fermeture du parc » en vérifiant le fonctionnement des équipements et des dispositifs de sécurité
- Accueillir et renseigner le public sur le fonctionnement de la structure
- Equiper les clients, après avoir contrôlé les conditions d'accès (tickets, taille, âge,), à l'aide des Equipements de Protection Individuelle (boudriers, casques, gants,...) selon la procédure « équipement »
- Dispenser un briefing au client selon la procédure « briefing » en respectant les consignes d'utilisation du matériel
- Assurer la surveillance des parcours selon la procédure « surveillance »
- Intervenir si besoin lors d'un blocage sur l'un des parcours selon la procédure « Intervention »
- Si besoin d'évacuer les clients en cas de problème climatique selon la procédure « évacuation »
- Participer aux tâches de nettoyage et de rangements
- Communiquer tout fait anormal selon la procédure « communication »

Relations fonctionnelles :

- En interne : doit respecter les ordres de son supérieur hiérarchique, le responsable de parc, et de la direction
- En externe : doit être bienveillant avec les clients et le public non-utilisateur des parcours

Qualités requises :

- Sens du contact, bon relationnel
- Aisance en situation de hauteur
- Tempérament sportif
- Dynamique
- Etre posé
- Rigueur, sens de la gestion

Compétences :

- Diplôme de secouriste (PSC1)
- Certificat de Qualification Professionnel des Opérateurs de Parcours Acrobatique en Hauteur (CQPOPAH).

Contraintes et difficultés spécifiques :

- Travail souvent concentré sur quelques heures dans la journée
- Savoir gérer les situations de stress

Poste basé à l'adresse :

- Castellet, RD 402 (Var)

Signature du salarié