



# Woody Park à Fécamp (76)

## FICHE DE POSTE

### RESPONSABLE OPERATIONNEL PARC DE LOISIRS

Woody Park, parc de loisirs multi-activités et d'hébergements insolites, situé à Fécamp, à 5 minutes de la plage, à 20 min d'Etretat, recherche son/sa responsable de parc.

Nos activités : 6 parcours accrobranches, 3 terrains de Paintball et combat d'archer, aire de jeux pour les enfants, olympiades (body bulle, babyfoot humain, combat de sumo) pour les EVC.

Nos hébergements : 14 tentes suspendues dans les arbres et 5 tipis/lodges pour les familles.

Nous avons également un snack sur place avec une licence IV permettant la vente de boissons, glaces et la restauration rapide.

#### Les missions opérationnelles, du/de la responsable de parc, seront :

- Accueillir et conseiller les clients. La satisfaction client est essentielle à Woody Park.
- Prendre en charge les groupes afin d'assurer la fluidité de l'accueil
- Mettre en place et gérer les plannings de modulation horaire de l'équipe
- Organiser et coordonner l'équipe en collaboration avec le responsable technique (12 personnes en juillet et août), en sachant garder une ambiance de travail conviviale.
- Participer au recrutement de l'équipe et s'assurer que celle-ci soit prête pour la saison.
- Participer aux entretiens professionnels de l'équipe
- Gérer les approvisionnements du snack afin de répondre à la demande, en maîtrisant les coûts et les stocks
- Gérer les approvisionnements de la boutique et développer son chiffre d'affaires
- Gérer la réservation des hébergements
- Réaliser les devis pour les activités

#### Les tâches de fond, du/de la responsable de parc, seront :

- Réorganiser et développer le snack afin que les clients puissent apprécier leur déjeuner et passer la journée sur le parc.
- Participer au développement du parc en prenant en charge une partie des opérations de promotions et de partenariats.

#### Savoir Faire :

- Expérience de 3 ans dans une structure accueillant du public
- Niveau d'anglais correct
- De préférence être titulaire du PSC 1
- Maîtrise des outils informatiques : Pack office, logiciel de caisse et de réservation

#### Savoir Etre :

Votre sérieux et votre sens des responsabilités vous permettront de gérer le parc en toute autonomie

Votre bonne humeur, votre capacité à résister au stress et votre bienveillance assureront un climat serein propice à l'accueil de la clientèle et la bonne renommée de Woody Park

Après une phase d'écoute, vous devrez être force de proposition sur des améliorations à apporter sur les activités et le fonctionnement existant, sur des nouveaux projets pour accompagner le parc dans son développement.

C'est un emploi en CDI qui est proposé, démarrant au plus tôt. Le salaire sera à définir en fonction de l'expérience.