

RESPONSABLE D'EXPLOITATION

La société Aventure Floreval recherche pour son parc de loisirs actifs en forêt situé à Bruyères le Châtel (91) un(e) Responsable d'Exploitation.

Le parc est ouvert au public les mercredis, week end, jours fériés, vacances scolaires et tous les jours en juillet et août. Les autres jours, le parc est ouvert aux groupes, centres de loisirs, scolaires et team-buildings.

Rattaché(e) à la Direction Générale, vous avez la responsabilité du bon fonctionnement du Parc, de l'accueil et la satisfaction client ainsi que la responsabilité du site dans un souci de sécurité et de respect des normes qualité.

Vos missions :

- Etre disponible tous les jours de fonctionnement du parc sous réserve du congé légal.
- Diriger et animer votre équipe de permanents opérationnels terrain et de saisonniers.
- Fédérer l'équipe afin de faire vivre une expérience totalement positive à nos clients.
- Etre garant de la qualité d'accueil et de service ainsi que du process Expérience et gestion de la relation client.
- Optimiser l'organisation du parc et de ses services. Assurer la bonne application et le respect des procédures.
- Gérer, coordonner, animer et contrôler l'activité complète du parc (plannings sur Google Drive, mise en place et clôture des caisses, briefing, ...).
- Gérer l'activité opérationnelle du Forest Camp dans toutes ses offres clients (laser game, escape game, bootcamp, ...).
- S'assurer au niveau du parc complet du contrôle et de l'entretien des installations, du matériel et des Equipements de Protection Individuels (EPI) en conformité des normes en vigueur,
- Veiller aux mesures de sécurité d'accueil du public.
- Participer et suivre les travaux d'entretien du site.

Qualités professionnelles :

- Esprit d'analyse
- Capacités commerciales en face à face et rédactionnelles
- Sens des responsabilités
- Excellent Relationnel
- Capacité d'adaptation
- Rigueur, Sérieux et dynamisme
- Etre force de proposition
- Esprit d'équipe

Savoir-faire :

- Encadrer et Animer une équipe
- Suivre et mettre à jours les procédures
- Maîtriser le pack office
- L'anglais serait un plus

Profil :

Vous justifiez d'une expérience minimale de 2 ans en parc acrobatique ou parc de loisirs.

Vous avez à la fois le sens commercial, le goût pour les relations publiques, le sens du service ainsi que des aptitudes de gestionnaire et de manager d'équipe.

- Niveau Bac +3
- Expérience sur un poste similaire souhaitée
- Poste en CDI
- Temps plein
- Mutuelle Entreprise
- Salaire selon expérience