

Manager et motiver son équipe en Parc de loisirs actifs

Programme de formation en présentiel

Objectifs pédagogiques et contenu de formation

1) Appréhender son rôle de manager

- Comprendre son rôle et sa mission
- Définir la posture du manager idéal en parc aventure.
- Les 10 rôles du manager.
- Définir un cadre et des règles de vie en équipe pour faciliter l'atteinte des objectifs et prévenir les dysfonctionnements.

Ateliers collaboratifs.

2) Mettre en œuvre un management motivant et impliquant

- Favoriser l'implication individuelle et collective : les 4 clefs du management motivationnel
- Motivation individuelle et satisfaction des besoins.

Ateliers collaboratifs.

3) Adapter son style de management à l'individu, au groupe et à la situation

- Identifier les différents styles de management.
- Reconnaître les avantages et inconvénients de chaque style.
- Choisir et pratiquer le style de management le mieux adapté.

Autodiagnostic. Exercices par petits groupes.

4) Mettre en œuvre une communication constructive et positive avec son équipe

- Repérer les attitudes qui freinent la communication.
- Identifier et comprendre les grandes typologies de comportements.
- Adapter sa communication en fonction des personnalités pour renforcer l'efficacité de ses messages.

Ateliers collaboratifs. Mises en situation.

5) Faire progresser l'individu et l'équipe

- Fixer des objectifs professionnels mobilisateurs
- Mettre en place des réunions courtes régulières : animer un briefing et un débriefing
- Pratiquer le recadrage positif.

Mises en situation.

ETUDES DE CAS pris dans la réalité des stagiaires et discutés en groupe.

Elaboration d'un plan d'action personnel.

Objectifs de formation :

A la fin de la formation, chaque stagiaire sera capable de :

- ✓ s'affirmer en tant que manager,
- ✓ adapter son mode de management en fonction des situations et des personnes,
- ✓ créer les conditions de la motivation et favoriser la progression de l'équipe et de l'individu.

Public : exploitants, responsables, chefs d'équipe, toute personne encadrant une équipe en parc aventure ou de loisirs.

Prérequis : pas de prérequis.

Effectif : minimum 5 - maximum 10

Durée : 2,5 jours – 18 heures

Horaires : voir fiche d'inscription

j

Rythme : en continu

Lieu : à définir par le client

Moyens pédagogiques : Support de stage remis à chaque stagiaire. Présentation Powerpoint.

Moyens techniques : salle équipée de paperboard, vidéoprojecteur, tables modulables pour les ateliers, accès wifi.

Encadrement : Cécile MOLLIET, formatrice titulaire d'un Master Ecole de commerce, 20 ans d'expérience terrain (dont 11 en management d'équipes et 14 ans en service et satisfaction client).

Suivi et appréciation des résultats :

- ✓ Feuilles de présence signées par stagiaires et formateur par ½ journée et attestation d'assiduité.
- ✓ Attestation individuelle de fin de formation.
- ✓ Evaluation formative continue durant la formation : questionnement oral à la fin de chaque module pour vérifier l'acquisition des concepts, mises en situation.
- ✓ Questionnaire individuel de satisfaction à chaud, en fin de formation.