**Descriptif :** mettre la relation clients au cœur du management de vos équipes vous permettra ainsi de fidéliser vos salariés et d'améliorer les prestations liées au service, dans votre parc.

**Durée : 2 jours** (14 heures)

**Dates et lieu** :

* **Jeudi 5 et vendredi 6 mars 2020 à Lyon**

*Jeudi 5 mars de 10h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00*

*Vendredi 6 mars de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00*

* **Jeudi 4 et vendredi 5 juin 2020 au Mans**

*Jeudi 4 juin de 10h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00*

*Vendredi 5 juin de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00*

* **Jeudi 18 et vendredi 19 juin 2020 à Montpellier**

*Jeudi 18 juin de 10h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00*

*Vendredi 5 juin de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00*

**Tarif**: 380€ net de taxes (tarif adhérent SLA) et 450 € nets de taxe (tarif non adhérent).

*Ce tarif inclue 2 déjeuners.*

**Modalités de règlement :** *(cocher la case correspondante)*

* OPCA, préciser le nom ……………………………..
* Pôle Emploi
* Entreprise
* Autre, préciser……………………..

***Important : l’accord de financement ou le règlement de la formation devra être transmis au secrétariat au plus tard le premier jour de la formation.***

|  |
| --- |
| **Votre entreprise** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Raison sociale :** |  |  |
| **Nom du parc :** |  |  |
| **Adresse :** |  |  |
| **Code postale :** |  | **Ville :** |
| **Téléphone :** |  |  |
| **Mail :** |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  | **NOM** | **Prénom** |
| **Stagiaire 1** |  |  |
| **Stagiaire 2** |  |  |